

## Reklamačný formulár - popis chyby



### Kupujúci:

Meno a priezvisko:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
E-mail:

### Predávajúci:

Obchodné meno:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
E-mail:   
IČO:   
DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom chyby/chýb.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):  dňa

Reklamovaný tovar:

Popis chyby,  
predmet reklamácie:

### Prílohy:

- Reklamačný protokol  
 Reklamovaný tovar  
 Kópia dokladu o kúpe/  
záručný list  
 Iné

Požadujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledovným spôsobom:

výmena tovaru  oprava tovaru  iné: \_\_\_\_\_

V  dňa

\_\_\_\_\_  
Podpis

### Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  oprava tovaru  iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná

na základe písomného odborného posúdenia/zo dňa (alebo iné)

Poznámky/iné: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

**Svojím podpisom súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov a aj ich zaradením do databázy spoločnosti iFix s.r.o. v súlade so zákonom č.428/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.**

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_  
Pečiatka a podpis